



child abuse prevention service

مركز منع الإعتداء على الطفل

المساعدة في متاوك بتجرّد اتصال هاتفي

للحصول على مساعدة مجانية وحيادية وسرية
اتصلوا على هاتف رقم

02 9716 8000

كيف يمكن لخدمة منع الاعتداء على الطفل مساعدتكم؟

كيف يمكن لخدمة منع الاعتداء على الطفل مساعدتكم؟
يمكنكم الاتصال مجاناً بخدمة منع الاعتداء على الطفل
(CAPS) من أي مكان في أستراليا. يمكنكم الاتصال:

- ← إذا كان هناك ما يثير قلقكم بشأن سلامة وصالح طفل تعرفونه.
- ← إذا كنتم تجدون صعوبة في التعامل مع أطفالكم
- ← إذا تم الاعتداء عليكم أنتم
- ← إذا كنتم تظنون أنكم قد تؤذون طفلاً
- ← إذا كنتم بحاجة لتوضيح ما الذي يعنيه الاعتداء على الطفل
- ← إذا كنتم تريدون الإبلاغ عن اعتداء ولا تعرفون كيف
- ← إذا كان لديكم أي استفسارات أو كنتم بحاجة لأي معلومات عن الاعتداء على الطفل.
- ← إذا كنتم بحاجة لمساعدة لكنكم لا تعرفون من أين تحصلون عليها
- ← أو إذا كنتم تريدون أن تتحدثوا فقط إلى شخص ما. لا يلزمكم مبرر لكي تتصلوا.

عندما تقومون بالاتصال فسيستمع إليكم مسئول الدعم في خدمة منع الاعتداء على الطفل لأي فترة زمنية تتحدثون خلالها وسيساعدكم على اتخاذ قرار حول الخطوة التالية. كما تتوفر خدمة متابعة الدعم لجميع المتصلين.

خدمة منع الاعتداء على الطفل

رقم الهاتف الوطني المجاني

02 9716 8000

mail@childabuseprevention.com.au

www.childabuseprevention.com.au

حول خدمة منع الاعتداء على الطفل

تم تأسيس خدمة منع الاعتداء على الطفل عام 1973 وهي تهدف إلى الحد من الاعتداء على الطفل بكل أشكاله من خلال برامج تثقيف المجتمع وحماية العائلة وخدمة التدخل المبكر.

بالإضافة إلى الخط الهاتفي الوطني فإن خدمة منع الاعتداء على الطفل تقدم خدمات إلى الوالدين ومقدمي الرعاية والأطفال وضحايا الاعتداء والمعتدين.

تدير خدمة منع الاعتداء على الطفل حملات توعية وأنشطة تثقيفية في المجتمع كما تعمل أيضاً على دعم الجهود الهامة التي تقوم بها مؤسسات أخرى تقدم خدمات للأطفال والعائلات في المجتمعات في أرجاء أستراليا.

خدمة منع الاعتداء على الطفل هي مؤسسة خيرية مسجلة ولا ترتبط بأي مجموعة سياسية أو دينية.

الوقاية خير من العلاج

ما هو الاعتداء على الطفل؟

الاعتداء على الطفل هو جريمة.

وقد يأخذ عدة أشكال.....

الإعتداء الجنسي يقع عندما يقوم الشخص بإشراك الطفل في نشاط جنسي باستغلال سلطته عليه أو باستغلال ثقة الطفل به.

الاعتداء الجسدي هو أي إصابة غير عرضية تحدث للطفل بما في ذلك الهز العنيف والعقاب الشديد.

الاعتداء النفسي هو التصرف الذي يحطم ثقة الطفل مما يؤدي إلى حرمانه العاطفي وإصابته بالصدمة بما في ذلك تعرضه للعنف المنزلي والتخويف وحرمانه من العطف.

الإهمال هو عدم تقديم الحاجات الأساسية للطفل من أجل نموه وتطوره الطبيعي (على سبيل المثال الطعام والكساء والمأوى والرعاية الطبية والإشراف السليم).

ماذا أستطيع أن أفعل حول الاعتداء على الطفل؟

إذا كنت تعلم أن هناك طفلاً في خطر مباشر فاتصل على هاتف رقم 000

← لا تحاول أن تحل المشكلة بنفسك. من الضروري أن تقوم بإبلاغ السلطة الحكومية المسؤولة في ولايتك. بإمكان خدمة منع الاعتداء على الطفل تزويدك بمعلومات الاتصال في منطقتك.

← قم بالإبلاغ عن كل حادثة اعتداء على طفل تشهدها أو تعلم بها.

← شجع الأشخاص الآخرين الذي يعلمون بوقوع حوادث الاعتداء أو يشهدونها على أن يقوموا بالإبلاغ عنها أيضاً

← حتى إذا كنت على علم أن هناك طفلاً يتعرض للاعتداء فلا تضغط على الطفل للإفصاح عن هذه المعلومات لك. قم بتقديم الدعم الغير محدود ولا تحكم عليه.

← تحدث مع أطفالك حول بقائهم سالمين.

← اتصل بخدمة منع الاعتداء على الطفل للحصول على المعلومات والدعم.

ما هو الفرق بين التهذيب والاعتداء؟

كل مرحلة من مراحل الطفولة ابتداءً من المهد وحتى المراهقة تجلب معها مجموعة من المشاكل للوالدين والأطفال على حد سواء. التهذيب هو تحدي شائع لكافة مراحل العمر. عندما تقوم بمعاينة أطفالك:

← إسعى إلى إفهامهم لماذا يعتبر تصرفهم خاطئاً وما الذي ينبغي عليهم أن يفعلوه بدلاً من ذلك.

← تخويفهم ليس تهذيباً بل إنه قد يجعل المشكلة تتفاقم.

← تأكد من أنك تركز على أن التصرف هو السيئ وليس الطفل.

← العقاب الجسدي ليس تهذيباً ولا يُحسن تصرف الطفل.

← التشجيع والتوجيه مطلوبان من أجل تحقيق التوازن في التأنيب.

ماذا أستطيع أن أفعل عندما تتعقد الأمور؟

يكافح كل والد و مقدم للرعاية من أجل التغلب على مصاعب رعاية الأبناء لبعض الوقت. حتى إذا كانت لديك بعض المشاكل المستمرة مع أطفالك فلا يعني ذلك أنك قد فشلت كوالد أو أن أطفالك سيئين.

عندما تصبح الأمور مرهقة للغاية فمن الطبيعي أن تشعر بالغضب والإحباط لكن ليس من المقبول على الإطلاق أن تؤذي أطفالك جسدياً أو معنوياً. أنت مسئول عن تصرفاتك وعن سلامة أطفالك لكن لا يتحتم عليك أن تكون وحيداً في ذلك. بغض النظر عن مدى صعوبة الوضع على ما يبدو فإن المساعدة متوفرة دائماً وهناك دائماً مخرج .

خلال الأوقات العصيبة بإمكانك الاتصال بخدمة منع الاعتداء على الطفل للتحدث بسرية عن مشاعرك. إن مسئولي الدعم في خدمة منع الاعتداء على الطفل يهتمون بك وبعائلتك ولديهم الوقت للاستماع لك بقدر ما ترغب بالحديث. بإمكانهم المساعدة في أن يحسوا بمشاكلتك وأن يساعدوك في أن تفكر في المسائل وأن يضعوك على اتصال مع الخدمات المفيدة والمؤسسات التي قد تساعدك في منطقتك.

للحصول على دعم مجاني وسري وحيادي للوالدين ومقدمي الرعاية اتصلوا على هاتف رقم 1800 688 009

كيف بإمكانني أن أحافظ على أطفالي سالمين؟

← تحدث مع أطفالك حول بقائهم سالمين.

← علم أطفالك عن أجسامهم والأسماء الصحيحة لأعضائهم الجسدية.

← علّم أطفالك الفرق بين اللمس «الجيد» و اللمس «السيئ».

← علّم أطفالك أنه لا ينبغي عليهم أبداً الحفاظ على سر يثير مشاعر الخوف لديهم.

← إخلق دائرة أمان و سلامة لأطفالك عن طريق مساعدتهم في تحديد بعض البالغين الموثوقين (مثل أحد الوالدين أو مدرس أو جار) الذين يمكن لهم التحدث إليهم دائماً لطلب المساعدة.

← أخبر أطفالك أنه إذا وقعوا في مشكلة أو إذا أساء شخص ما إليهم بأي طريقة كانت فإن عليهم دائماً إبلاغ البالغين في دائرة الأمان و السلامة الخاصة بهم و أن يكرروا الإبلاغ حتى يتم القيام بشيء حيال الموضوع.

← دع أطفالك يعلمون أنه من المقبول منهم أن يقولوا «لا» – حتى للبالغين.

← علّم أطفالك أن يبقوا سالمين على الإنترنت وأن يستعملوا التكنولوجيا بطرق سليمة

← علم أطفالك بأن لا يعطوا معلوماتهم الشخصية بدون إذنك.

← تأكد من أن أطفالك تحت الإشراف المناسب باستمرار وكن برفتهم في الأماكن العامة.

← تأكد أنك تعرف أماكن تواجدهم في كل الأوقات.

← تأكد أن أطفالك يعرفون أماكن تواجدك في كل الأوقات وكيفية الاتصال بك إذا كانوا بحاجة.

← تأكد من أن أطفالك يعلمون أن بإمكانهم الإتصال بهاتف رقم 000 عند الطوارئ.